

## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Con la finalidad de posicionarnos como un grupo líder y altamente competitivos en la actividad de "DISEÑO E IMPARTICIÓN DE MÁSTER, CURSOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN PRIVADA, DISEÑO Y DESARROLLO DE CONTENIDOS E-LEARNING MULTIMEDIA, ASISTENCIA TÉCNICA EN MATERIA DE FORMACIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO DE MANUALES DE FORMACIÓN Y DE CONTENIDOS AUDIVISUALES DIGITALES, COMERCIALIZACIÓN DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS, SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE CONTENIDOS EDUCATIVOS MULTIMEDIA, DISEÑO Y DESARROLLO E IMPARTICIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS EN LAS MODALIDADES: ON LINE Y A MEDIDA PARA PROGRAMAS MASTER, CURSOS SUPERIORES Y DE EXPERTO Y CURSOS DE CORTA DURACIÓN, PROPIOS O EN COLABORACIÓN CON UNIVERSIDADES Y EMPRESAS PÚBLICO-PRIVADAS, O PARA TERCEROS, ASISTENCIA TÉCNICA Y DESARROLLOS A MEDIDA DE PLATAFORMAS E-LEARNING, PROGRAMACIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO DE SOFTWARE INCLUYENDO LA CREACIÓN, DISEÑO, DESARROLLO Y CONSULTORÍA SOBRE PROGRAMAS INFORMÁTICOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO, ASÍ COMO SOFTWARE DESTINADO A PLATAFORMAS DE INTERNET, PORTALES, SALAS DE CHAT, FOROS, COMERCIO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN DE BASES DE DATOS-, E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA, ESPECIALMENTE EN EL ÁMBITO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, ASÍ COMO EN INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS RELACIONADAS CON EL MAPEO DE PATENTES ", conscientes de la importancia de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes **GRUPO EDUCA EDTECH** decidió adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente basándose en los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

La política de calidad y medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- Desarrollar programas educativos que cumplan con las expectativas del cliente cumpliendo con la legislación vigente y que satisfagan los demás requisitos establecidos por la organización, es decir, la plena satisfacción de nuestros clientes como máxima prioridad.
- Mejorar de manera constante los procesos, procedimientos y programas educativos ofrecidos, a través de la implementación del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, con el fin de optimizar la gestión empresarial.
- La consecución de los objetivos establecidos requiere la plena implicación de toda la plantilla de la organización, respaldada por un firme compromiso de la Dirección. Para lograrlo, promoveremos la participación activa del personal y fortaleceremos su motivación a través de una comunicación efectiva, formación continua y el desarrollo de sus competencias y conocimientos.
- Preservar el entorno laboral para garantizar la satisfacción y seguridad de los empleados.
- Controlar el uso de materias primas y la gestión de residuos durante la ejecución de tareas, como una muestra de nuestro firme compromiso con la protección del entorno ambiental.
- Requerir a nuestros proveedores estándares de calidad apropiados, que cumplan con los plazos de entrega, prestando especial atención a los proveedores de material, documentación y servicios tecnológicos para los cursos .
- Evaluar y fortalecer la interacción con nuestros clientes, enfocando nuestros procesos y decisiones en la búsqueda de su satisfacción y fidelización.
- Fijar los objetivos de calidad y ambientales que impulsen una mejora continua en la calidad de los servicios, la eficiencia del Sistema de Gestión y nuestro desempeño ambiental.
- Asegurar que se tengan en cuenta y se cumplan los requisitos legales actuales y otros compromisos relevantes relacionados con la organización en la creación de contenidos, programas educativos en línea, desarrollos tecnológicos y en cuestiones de protección ambiental.
- Impulsar la innovación tecnológica y el desarrollo de soluciones de software e inteligencia artificial aplicadas al ámbito educativo, garantizando su calidad y el respeto al medio ambiente.

Para llevar a cabo esta tarea, hay designadas personas responsables encargadas de abordar tanto la calidad como las cuestiones medioambientales. La Dirección realizará revisiones sistemáticas del sistema con el fin de identificar posibles áreas de mejora y emprender las acciones requeridas, como parte de nuestro firme compromiso con la mejora continua.

La Dirección se encargará de comunicar esta política a las partes interesadas, la revisará y mantendrá vigente.

Granada, 22 de julio de 2026

Dirección de **GRUPO EDUCA EDTECH**